



Die regelmäßige Wartung Ihrer Systeme und das damit verbundene proaktive Monitoring ist ein sehr wichtiger Bestandteil einer funktionierenden EDV.

### **Serverwartung - Was sie umfasst und warum sie wichtig ist:**

Wer kennt das nicht. Der Server streikt, stürzt ständig ab oder Viren haben den Server fest im Griff und im schlimmsten Fall werden sogar die Daten verschlüsselt. Spätestens jetzt ist professionell Hilfe nötig. Im besten Fall haben Sie bereits einen IT-Dienstleister mit dem Sie zusammenarbeiten, der Ihre Umgebung kennt und der Ihnen schnell helfen kann. Im schlimmsten Fall müssen Sie erst einen Dienstleister finden, der einerseits Zeit für Sie hat und sich andererseits schnell mit Ihrer Umgebung vertraut machen kann. In beiden Fällen kann das reaktive Beseitigen des Problems viel Zeit in Anspruch nehmen. Ganz schlecht sieht es aus, wenn Ihr Unternehmen durch die Störung nicht mehr weiterarbeiten kann.

Unsere Erfahrung zeigt, dass sich viele Probleme durch eine regelmäßige Serverwartung hätten vermeiden lassen. Dabei sind es nur ein paar regelmäßige Aufgaben, die einen Server stabiler laufen lassen. Wir haben ein paar Aspekte zusammengefasst, was Sie tun müssen, damit Ihre Server zuverlässiger laufen.

#### ***Regelmäßig Updates installieren***

Ja...das ist den meisten durchaus bekannt und dennoch installieren viele Unternehmen die Updates nicht regelmäßig. Dabei sollten gerade die Sicherheitsupdates zeitnah installiert werden. Updates sind auch für Server notwendig, die nur intern erreichbar sind, denn ein Angriff kann auch intern über infizierte Clients geschehen oder einfach durch das Öffnen eines speziellen Links oder durch Öffnen eines Dateianhangs einer E-Mail.

#### ***Regelmäßiger Neustart***

Durch das Neustarten stellen wir sicher, dass nicht freigegebener Speicher wieder zur Verfügung steht und eventuelle Probleme von Diensten behoben werden. Das Motto "Reboot tut gut" gilt bei Windows nach wie vor, wobei es in der Regel nicht Windows selbst anzulasten ist, dass etwas nicht mehr rund läuft, sondern meistens die installierten Dienste die Übeltäter sind.

#### ***Systemparameter prüfen***

Ursache vieler Probleme sind vollgelaufene Festplatten oder dauerhafte CPU-Vollauslastung durch "Zombi-Prozesse". Wenn es kein zentrales Monitoring der Systeme gibt, dann sollte man mindestens einmal im Monat, besser noch jede Woche, die wichtigsten Parameter seiner Systeme prüfen.

#### ***Backup überprüfen***

Die meisten Backuplösungen sind so konfiguriert, dass sie uns per Mail oder SMS benachrichtigen, wenn etwas nicht funktioniert hat. Dennoch sollte man sich die Mühe machen und in der Backupsoftware selbst prüfen ob alle Backupjobs gelaufen sind. Denn stellen Sie sich vor, die Benachrichtigung kam nicht an, wurde übersehen oder funktioniert schlicht nicht. In diesem Fall konnte dann eventuell über Wochen hinweg kein Backup mehr erstellt werden. In einem Disaster-Fall wären die Folgen unter Umständen ein Super-GAU und könnten schlimmsten Falls den Ruin des Unternehmens bedeuten. Hier gilt auf jeden Fall "Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser". Wenn möglich sollten Sie sogar prüfen ob Sie ein Backup durchsuchen oder sogar wiederherstellen könnten.



### ***Antiviren-Lösung überprüfen***

Ähnlich wie beim Backup gilt auch für die Antivirenlösung, prüfen Sie ob wirklich alles ordnungsgemäß läuft und es keine Auffälligkeiten gibt. Prüfen Sie ob die Virensignaturen aktuell sind, sie problemlos nach neuen Signaturen suchen können und führen Sie manuell einen Scan aus. Wenn Ihnen irgendwelche Besonderheiten, wie ein zu schneller Scan oder Fehlermeldungen auffallen, dann sollten Sie Hilfe anfordern. Möglicherweise funktioniert dann etwas nicht korrekt oder es ist Schadsoftware aktiv, welche den Scanner deaktiviert hat.

### ***Hardware prüfen***

Viele Server sind mit Status-LED für die verschiedenen Komponenten im Server ausgestattet oder bieten sogar eine Software zum Prüfen der einzelnen Komponenten an. Hier sollte man regelmäßig schauen ob es nicht Warnungen oder Ausfälle gibt. So kann ein ausgefallener Lüfter schnell zu hohen Temperaturen und damit Instabilität oder Leistungsminderung führen. In vielen Systemen können Komponenten sogar im laufenden Betrieb ausgetauscht werden. Viele Komponenten sind sogar redundant ausgelegt um den Ausfall einzelnen Komponenten zu kompensieren. Dennoch muss dann das defekte Teil möglichst schnell ausgetauscht werden.

### ***Unsere Empfehlung***

#### **Ein regelmäßig gewarteter Server läuft stabiler und sicherer.**

Wir bieten Ihnen daher "Serverwartung inkl. Monitoring" an. Sie zahlen dabei eine monatliche Pauschale pro Server und müssen sich dann um die Serverwartung keine Gedanken mehr machen. Dabei profitieren Sie zusätzlich von unserer Erfahrung. Denn wenn wir Probleme erkennen, können wir schnell handeln.

Bei einer Bindung von 36 Monaten entfallen die Einrichtungskosten, die **ersten 3 Monate sind kostenlos!**