

## **IT Support Techniker (w/m/d)**

Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach kommunikativen Persönlichkeiten, die mit Ihrem Interesse für Automotive und IT einen wesentlichen Beitrag zum weiteren Erfolg unserer Kunden im Bereich der Digitalisierung und Prozessoptimierung leisten möchten.

Mit unserem zentral gelegenen Standort in Puch bei Salzburg bieten wir ein fachkompetentes IT-Dienstleistungszentrum für über 150 Kunden in ganz Österreich. Darüber hinaus beraten wir Kunden in der Automobilbranche und unterstützen diese mit unseren Softwarelösungen. Wir richten unseren Blick auf die zentrale/dezentrale IT-Infrastruktur (Hard- und Software, Netzwerk) unserer Kunden und bieten ihnen einen Rundumservice inklusive Service und Betrieb.

### **Das erwartet dich**

- Du bist Teil eines kollegialen, eingespielten Teams, das im technischen 1st-Level und 2nd-Level Support für einen reibungslosen IT-Betrieb und damit für zufriedene Kunden sorgt
- In deiner Rolle nimmst du zunächst die technischen Anfragen unserer Kunden entgegen und wickelst sie in unterschiedlichen Systemumgebungen ab
- Konkret analysierst du dabei die standardisierten Eingangsmeldungen, koordinierst und löst sie im direkten Austausch mit dem Kunden
- Dokumentation aller Anfragen in unserem zentralen Ticketsystem
- Du unterstützt bei IT-Projekten und Service-Bereitstellungen und findest die optimale Lösung für Anforderungen
- Dein Ziel ist es, durch lösungs- und serviceorientiertes Handeln die Kundenzufriedenheit sicherzustellen

### **Darauf freuen wir uns**

- Abgeschlossene Fachausbildung (z. B. IT-Lehre, Fachschule, HTL) bzw. vergleichbare Berufserfahrung
- Kenntnisse im Microsoft Windows Client- und Serverumfeld
- Erfahrung im IT-Support und im Helpdesk
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Eine verantwortungsbewusste, verlässliche Teamplayer-Persönlichkeit, die den Service am Kunden großschreibt und stets nach der optimalen Lösung sucht

## **Deine Vorteile bei S4**

Du als Mensch bist uns wichtig. Das wirst du täglich spüren und erleben. Denn unsere Arbeitswelt ist auf dich ausgerichtet und bietet dir die umfassenden Benefits eines mittelständischen, verantwortungsvollen Arbeitgebers.

Wir sind ein Team mit flachen Hierarchien, Kommunikation auf Augenhöhe, Hands-on-Mentalität sowie einer Du-Kultur

- Flexible Arbeitszeitmodelle und die Option, nach der Einarbeitungsphase auch im Homeoffice zu arbeiten
- Tiefgaragenparkplatz
- Tolle Events für Mitarbeitende (gemeinsame Essen, Afterwork-Drinks, Tennisturniere, Business Lauf, Grillfeiern usw.)
- Freie Getränke, Obst und Snacks
- Restaurant-Gutscheine
- Möglichkeit zum Fahrrad-Leasing
- Marktkonformes, attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung
- Bonussystem